

## طرح زیسا پرو

ارائه مشخصات کامل دستگاه (شماره سریال / مدل / برند) مورد بیمه الزامی می باشد.

### فرانشیزها :

خسارت جزئی (تعویض قطعه و تعمیرات) : 25٪ و حداقل 1.000.000 ریال می باشد.  
خسارت جزئی تاج و آل سی دی (تعویض قطعه و تعمیرات) : 25٪ و حداقل 2.000.000 ریال می باشد.  
خسارت کلی (غیرقابل تعمیر-Total Loss) : 25٪ قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه نامه، هر کدام کمتر باشد.  
**خسارت سرقت : 25٪ قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه نامه، هر کدام کمتر باشد.**

### خطرات تحت پوشش :

شامل آبدیدگی، نم زدگی، نوسانات برق، القاء الکتریکی، ضربه خوردگی، شکست، آتش سوزی، انفجار، سیل و طوفان، **سرقت**، براین اساس در مقطع اعلام خسارت بیمه گذار موظف به ارائه تأییدیه کتبی مراجع انتظامی و قضایی مبنی بر سرقت خواهد بود، در غیر این صورت بیمه گر در قبال خسارت مربوطه تعهدی نخواهد داشت.

### تعهدات بیمه گر :

- خدمات بیمه ای و مسئولیت بیمه گر در قبال خسارات وارده به تجهیزات و دستگاه های بیمه شده تحت این بیمه نامه به موارد ذیل محدود بوده و شامل حالتی دیگر نخواهد بود :
1. جبران هزینه های تحمیل شده به بیمه گذار جهت تعمیر دستگاه آسیب دیده شامل هزینه تأمین قطعات لازمه و هزینه دستمزد مرکز تعمیرات.
  2. بیمه گر در دوره تسری بیمه نامه فوق، صرفاً یک نوبت بابت هزینه تعمیرات انجام شده خسارت پرداخت خواهد نمود.
  3. جبران خسارت کلی (Total Loss) : تجهیزاتی که مطابق نظر رسمی مراکز تخصصی و معتبر خدمات فنی تجهیزات الکترونیک شرکت بیمه سامان، قابل تعمیر نمی باشند.
  4. **سقف تعهد بیمه گر در زمان بروز خسارت احتمالی حداکثر 100 میلیون تومان و یا ارزش مورد بیمه هر کدام کمتر باشد خواهد بود.**

### تسهیلات ویژه طرح الماس زیسا در زمان وقوع خطرات موضوع بیمه نامه :

1. ارائه گلس رایگان در مقطع خسارت برای کلیه برندها و مدل های مختلف موجود در بازار.
2. جبران هزینه ایاب و ذهاب به شعب بیمه سامان و یا مراکز تعمیرات معرفی شده از سوی این شرکت در مقطع پرداخت خسارت، با توجه به محل سکونت بیمه گذار.
3. سرویس رایگان نرم افزاری دستگاه آسیب دیده.

#### استثنائات :

1. عیوب ذاتی. (موارد تحت پوشش گارانتی)
  2. خسارات وارده به کلیه لوازم جانبی از قبیل : سیم کارت، کارت حافظه، شارژر، هندزفری، قاب‌های محافظ، تلقه‌های محافظ صفحه نمایش (گلس محافظ ال سی دی)، قلم هوشمند، بند ساعت هوشمند و...
  3. کلیه خسارات وارده بر اثر ضربه خوردگی و شکستگی بروی قاب، بدنه، باتری و درب پشت مربوط به کلیه مدل‌های برند آیفون (سایر برندها تحت پوشش می باشد).
  4. کلیه خساراتی که از تعمیرات نامناسب تجهیزات بیمه شده ناشی شده باشد.
  5. هرگونه عیب و نقص وارده به زیبایی دستگاه شامل خراشیدگی رنگ، پولیش و سطوح لعابدار.
  6. هرگونه استهلاک عادی، اکسیده شدن، زنگ زدگی و یا فساد تدریجی در اثر شرایط آب و هوایی.
  7. هرگونه خسارات تبعی و یا عدم النفع.
  8. کلیه هزینه‌ها و خسارات مرتبط با سیستم نرم افزاری و اطلاعات ذخیره شده بر روی دستگاه.
  9. خسارات و سرقت‌های واقع شده ناشی از و یا به دنبال جنگ، شورش، اغتشاش و بلوا.
  10. کلیه خسارات ناشی از فعل عمدی بیمه‌گذار و یا وابستگان وی.
  11. کلیه هزینه‌های جانبی مربوطه از قبیل هزینه‌های حمل به مرکز تعمیرات و بالعکس و...
  12. کلیه خسارات در صورت مخدوش بودن شماره سریال یا IMEI دستگاه بررسی شده.
  13. هرگونه تعمیرات، بازشدگی و کارشدگی از طرف مرکزی غیر از مرکز تخصصی صدور و پشتیبانی بیمه‌های تجهیزات الکترونیکی شرکت بیمه سامان قبل و بعد از صدور بیمه‌نامه و تعمیرات.
  14. عملکرد دکمه اثر انگشت (تاچ آی دی) و فیس آی دی قبل و بعد از صدور بیمه‌نامه و تعمیرات تجهیزات بیمه شده.
  15. هرگونه خسارت وارد به پیکسل ناشی از خطراتیکه در بیمه‌نامه تحت پوشش نمی‌باشند، از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است.
  16. خسارت وارده به گوشی‌های قاچاق (بدون رجیستری) تحت پوشش نمی‌باشد.
  17. سرقت ناشی از خیانت در امانت و مفقودی از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است.
  18. در هنگام بازگرداری عکس از روی دستگاه و پشت دستگاه (پیامک ارسال شده به بیمه‌گذار)، مشاهده IMEI و یا سریال دستگاه بر روی صفحه نمایش الزامی می‌باشد، بگونه‌ای که چهارچوب دستگاه مشاهده شود. در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی بابت پرداخت خسارت در خصوص (صفحه نمایش و دوربین) نخواهد داشت.
  19. در هنگام خرید گواهی بیمه‌نامه از طریق لینک ([di.si24.ir](http://di.si24.ir))، مراحل خرید می‌بایست از طریق دستگاه مورد بیمه توسط بیمه‌گذار محترم انجام پذیرد. در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی بابت پرداخت خسارت ندارد. (خرید با دستگاه متفاوت مورد تأیید نمی‌باشد).
  20. هرگونه دستگاه تعمیر شده پیش از صدور گواهی بیمه تحت پوشش بیمه‌نامه نمی‌باشد.
  21. خسارتهایی که قبل از تاریخ صدور بیمه‌نامه اتفاق افتاده‌اند از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج می‌باشد، حتی اگر اقامه دعوی از سوی زیان دیده طی مدت بیمه‌نامه صورت گرفته باشد.
- تبصره :** پرداخت خسارت و اعتبار بیمه‌نامه منوط به پرداخت حق بیمه ظرف مهلت تعیین شده در اعلامیه بدهکار صادره می‌باشد، در غیر اینصورت بیمه‌گر تعهدی در خصوص جبران خسارت احتمالی نخواهد داشت.

## مراحل و نحوه اعلام و پی گیری خسارات احتمالی :

- 1- وارد سایت "zobdeh.org" شوید.
  - 2- در بالای صفحه سایت در تب "ورود مشتریان"، با وارد کردن کد ملی و دریافت رمز عبور یکبار مصرف وارد "پنل مشتری" خود شوید.
  - 3- وارد قسمت "ثبت خسارت" شوید. از قسمت "بیمه نامه"، بیمه نامه مد نظر که خسارت خورده اید را انتخاب کنید و فرم "ثبت خسارت" را بصورت کامل تکمیل نمایید.
  - 4- در مرحله بعدی "آلود مدارک خسارت" را تکمیل و بر روی "ارسال مدارک" کلیک و مدارک را ارسال نمایید.
  - 5- کارشناسان خسارت بیمه گر پس از بررسی پرونده خسارت، ظرف مدت حداکثر 1 روز کاری، نسبت به ارجاع پرونده به مراکز تخصصی ارزیابی تجهیزات الکترونیک اقدامات لازم را انجام خواهند داد.
  - 6- مطابق با روش ارزیابی که در هنگام ثبت خسارت انتخاب کرده اید، آدرس، تاریخ و ساعت جهت ارزیابی خسارت، از طریق پیام کوتاه و همچنین از طریق "پنل مشتری" به شما اطلاع رسانی می گردد.
  - 7- مراجعه بیمه گذار محترم به لینک "zobdeh.org" و مشاهده نتیجه ارزیابی و اعلام نظر نهایی.
  - 8- ثبت شماره شب و مشخصات بانک توسط بیمه گذار.
  - 9- اقدام بیمه گذار جهت انجام تعمیرات لازمه در مراکز تخصصی خدمات تجهیزات الکترونیک معتبر و پرداخت هزینه های مربوطه.
  - 10- اخذ فاکتور رسمی و معتبر ممهور به مهر تعمیرگاه به انضمام داغی قطعه یا قطعات تعویض شده از محل یا مرکز انجام تعمیرات فوق الذکر و ارائه آن ها به همراه بیمه نامه (گواهی بیمه نامه) به شعب شرکت بیمه سامان جهت بررسی خسارت.
  - 11- در موارد خسارت کلی: اخذ نظر رسمی و مکتوب معتبر (ممهور) مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مبنی بر عدم امکان تعمیر دستگاه آسیب دیده.
  - 12- نهایتاً ظرف 20 روز کاری پس از انجام موارد فوق الذکر، ارسال موارد ذیل جهت دریافت خسارت الزامی می باشد:  
(الف) ارسال فاکتور تعمیرات انجام گرفته توسط مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مربوطه به انضمام داغی قطعات تعویض شده به آدرس اعلام شده از طریق نرم افزار و پیام کوتاه. (در صورت خسارت جزئی-قابل تعمیرات)  
(ب) ارسال نظر رسمی و مکتوب معتبر (ممهور) مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات تجهیزات الکترونیک مبنی بر کلی بودن خسارت (عدم امکان تعمیر) به انضمام جعبه و سایر متعلقات دستگاه به آدرس اعلام شده از طریق نرم افزار و پیام کوتاه. (در صورت خسارت کلی)
  - 13- واریز وجه توسط شرکت بیمه سامان طی 7 روز کاری از تاریخ دریافت فاکتور ممهور و داغی مربوطه (در صورت خسارت جزئی-قابل تعمیرات) یا دریافت جعبه و سایر متعلقات و انتقال مالکیت دستگاه (در صورت خسارت کلی) یا کلیه مدارک سرقت و انتقال مالکیت دستگاه (در صورت خسارت سرقت) که از طریق نرم افزار و پیام کوتاه به اطلاع بیمه گذار محترم خواهد رسید.
- \*نکته مهم: جهت توضیحات بیشتر، فایل و ویدئو آموزشی ثبت خسارت و روند پی گیری پرونده های خسارت، در سایت "zobdeh.org" در قسمت "فایل راهنما" قابل مشاهده می باشد.
- \*نکته مهم: روند پرونده خسارت از طریق پیام کوتاه و شماره تماس ثبت شده در نرم افزار به اطلاع بیمه گذار محترم خواهد رسید.
- همچنین با ورود به "پنل مشتری" وضعیت پرونده در هر مرحله قابل مشاهده می باشد.
- \*نکته مهم: اولویت تشکیل پرونده و بررسی پرونده خسارت با مراجعه حضوری بیمه گذار به هریک از شعب سراسر کشور می باشد.
- در صورت عدم ثبت خسارت بصورت آنلاین به دلایل: ضعف و مشکلات لینک نرم افزار، ضعیف بودن اینترنت و یا عدم دسترسی به

اینترنت، بیمه گذار محترم می بایست به یکی از شعب معتبر شرکت بیمه سامان در سراسر کشور جهت اعلام خسارت حضوری مراجعه نماید. لیست شعب بیمه سامان در سایت "si24.ir" قابل مشاهده می باشد.

تبصره: بیمه گذار موظف به خریداری پوشش بیمه ای مطابق با ارزش متعارف و روز دستگاه می باشد، بر این اساس و در صورت نوسان و افزایش قیمت دستگاه، خسارت احتمالی مشمول کم بیمه گی و اعمال ضریب ماده 10 قانون بیمه خواهد بود. بدیهی است در بیمه نامه هایی که بر مبنای حد غرامت صادر شده اند ماده 10 بیمه لحاظ نخواهد شد.

**نکته مهم:** اولویت تشکیل پرونده و بررسی پرونده خسارت با مراجعه حضوری بیمه گذار به هریک از شعب سراسر کشور می باشد. در صورت عدم ثبت خسارت بصورت آنلاین بدلائل: ضعف و مشکلات لینک ثبت خسارت، ضعیف بودن اینترنت و یا عدم دسترسی به ثبت خسارت توسط بیمه گذار، بیمه گذار محترم می بایست به یکی از شعب معتبر شرکت بیمه سامان در سراسر کشور جهت اعلام خسارت مراجعه نماید.

### مدارک و مستندات جهت دریافت خسارت بر اثر سرقت:

در صورت تحت پوشش بودن سرقت در زمان بروز خسارت مدارک ذیل می بایست ارائه گردد:

1. گزارش مقامات انتظامی و قضایی مبنی بر تأیید وقوع سرقت
2. ثبت در سامانه همیاب 24 و ارائه پرینت آن. (مدارک تأیید و اعلام سرقت به اپراتورهای فعال در کشور)
3. ارائه جعبه و کلیه لوازم جانبی از قبیل: شارژر، کابل شارژر، هندزفری، قلم هوشمند، بند ساعت هوشمند و... الزامی است در غیر اینصورت خسارت قابل پرداخت نمی باشد
4. در زمان بروز خسارت کلی و یا سرقت جهت دریافت خسارت بیمه گذار موظف است رجیستر گوشی را به مالکیت بیمه سامان انتقال دهد، در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی در خصوص پرداخت خسارت نخواهد داشت.
5. ارائه فاکتور خرید
6. ارائه مستندات و شواهد لازم و کافی مبنی بر وقوع سرقت شامل فیلم دوربین مداربسته موقعیت وقوع سرقت و استشهادهای محلی ضروری می باشد.
7. ارائه مستندات و شواهد از قبیل فیلم و گزارش محلی مبنی بر وقوع سرقت

**تبصره:** در صورت انجام تعمیر در سایر مراکز جز مرکز تخصصی تعمیر تجهیزات الکترونیک بیمه سامان بیمه گذار موظف می باشد در انتخاب مرکز ارائه دهنده خدمات فنی مربوطه دقت نظر لازمه را بعمل آورد. بدیهی است شرکت بیمه سامان هیچ مسئولیتی در قبال کیفیت خدمات ارائه شده توسط مراکز مزبور نخواهد داشت.

**تبصره:** در صورت مغایرت هزینه های درج شده در فاکتورهای ارائه شده توسط بیمه گذار با مبالغ متعارف، بیمه گر محق و مجاز خواهد بود موضوع را به کارشناسان معتمد شرکت بیمه سامان ارجاع و نظر ثانویه اخذ نماید. بدیهی است جبران خسارت صرفاً بر حسب هزینه های متعارف انجام خواهد گرفت ولو اینکه بیمه گذار مبالغ بیشتری از هزینه های متعارف به مرکز تعمیرات مربوطه پرداخت نموده باشد.

**تبصره:** بیمه گذار موظف به خریداری پوشش بیمه ای مطابق با ارزش متعارف و روز دستگاه می باشد، بر این اساس و در صورت نوسان و افزایش قیمت دستگاه، خسارت احتمالی مشمول کم بیمه گی و اعمال ضریب ماده 10 قانون بیمه خواهد بود.